Crafta ®

v. 04.01.2013

AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen

- **Preise:**
  Alle Preise in Euro (EUR) inkl. MwSt.
  Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung. Preise sind angegeben inklusive Mehrwertsteuer aber ohne Versendkosten. Achtung! Mehrwertsteuer kann nicht ausgewiesen werden.

- Der Vertrag kommt zustande, wenn wir in Ausführung der Bestellung die Ware zustellen. Sollte ein bestelltes Produkt nicht lieferbar sein, wird der Kunde umgehend darüber informiert und hat die Möglichkeit vom Kauf zurückzutreten, oder die Bestellung zu einem späteren Zeitpunkt abzuwickeln oder zu verändern. Dies muss immer in Rücksprache und Einverständnis mit CRAFTA NL geschehen.

- **Widerrufsrecht:**
  Sie können Ihre Bestellung innerhalb von zwei Wochen nach Lieferungserhalt ohne Begründung in Textform oder durch Rücksendung der Lieferung an CRAFTA, Stobbenkamp 10, NL-7631CP Ootmarsum, widerrufen. Ausgenommen davon sind DVD's und CD's- diese werden nur bei Reklamation umgetauscht.
  Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der ungebrauchten Ware. Paketversandfähige Sachen sind auf eigene Kosten und Gefahr zurückzusenden. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend, gegebenenfalls mit Versandbestätigung.
  Folgen des Widerrufs
  Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Wenn Sie schon bezahlt haben, erstatten wir Ihnen den Kaufpreis. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen Euro gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Rückgabe von DVDs oder Software nur bei technischem Defekt.

- **Versandkosten und Zahlungsarten für Lieferungen innerhalb Deutschlands und ins europäische Ausland**

  Unsere Versandkosten betragen innerhalb Deutschlands als Brief (per Einschreiben) je nach Gewicht zwischen 2,50- 4,50 Euro. Für Bestellungen, die als Paket verschickt werden müssen, betragen die Versandkosten 8,- Euro.

Bei Bestellung aus anderen europäischen Ländern gelten folgende Versandkosten für **Briefformat (per Einschreiben)**:
Niederlande: 5,- Euro
Restliche EU Länder: 7,- Euro
Schweiz: 10,- Euro

Bei Versand in die Schweiz fallen ab 90,- Euro Warenwert Zollkosten an, die zu Lasten des Käufers gehen.
Länder ausserhalb Europa: individuelle Information bei Bestellung.

Bei Bestellung aus anderen europäischen Ländern gelten folgende Versandkosten für **Pakete**:
Niederlande: 9,- Euro
Restliche EU Länder: 15,- Euro
Schweiz: 20,- Euro
Bei Versand in die Schweiz fallen ab 90,- Euro Warenwert Zollkosten an, die zu Lasten des Käufers gehen.
Länder ausserhalb Europa: individuelle Information bei Bestellung.

Standard werden Produkte in einer Sendung verschickt. Sollte ein Produkt zum Zeitpunkt der Bestellung nicht lieferbar sein, können abweichende Absprachen zwischen Käufer und Crafta vereinbart werden.

Zahlungsarten:
Bei einem Bestellwert bis 50,- Euro kann wahlweise auf Rechnung oder Vorauskasse bestellt werden. Ab einem Bestellwert von 50,- Euro nur mehr auf Vorauskasse. Sobald der Betrag auf unserem Konto eingeht, geben wir die bestellte Ware zur Post.
Bankeinzug, Kreditkartenzahlung und Scheckzahlung sind nicht möglich. Versand per Nachname innerhalb Deutschlands nur auf Anfrage. Der Versand erfolgt, je nach Grösse und Gewicht per Brief (in Deutschland ab einem Warenwert von 20,- Euro immer Einwurf-Einschreiben) oder Paket.

Bitte beachten Sie, dass beim Versand unter Umständen mit zusätzlichen Zollgebühren zu rechnen ist (Schweiz).

Die Ware wird in handelsüblichem Verpackungsmaterial geliefert.

- Bitte leisten Sie alle Zahlungen in Euro Wahrung nur an uns. Bei Zahlung Vermeldung von Name und Datum der Rechnung. Bei Zahlungseingängen ohne Angabe der Kundendaten gehen eventuelle Falschbuchungen zu Ihren Lasten und es kann zur Verzögerung des Versandes kommen.
- Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Eine Änderung der Anschrift ist uns bis dahin unaufgefordert mitzuteilen.
- Bitte beachten Sie auch unsere Erläuterungen zu Datenschutz und Datensicherheit.
- Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland/ Niederlande. Die Anwendung von UN-Kaufrecht ist ausgeschlossen.

Bei Fragen erreichen Sie uns unter:

Bestellservice:	Telefon:	0031-541-294001
	E-Mail:	Via Onlineshop bei www.CRAFTA.org oder DODA75@gmx.de
Anschrift Geschäftsstelle		CRAFTA® Stobbenkamp 10 7631CP Ootmarsum Niederlande
Anschrift Webprodukte/Versandt:		CRAFTA® Stobbenkamp 10 7631CO Ootmarsum Niederlande
Ansprechperson:		Daniela von Piekartz
Geschäftsführer:		Prof. Dr. Harry von Piekartz Eingetragen bei Kamer van Koophandel (KvK) NL: inschrijvnummer: 08094420